UC02

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case Section** | **Comment** |
| **Use Case Name** | UC02 Send besked |
| **Scope** | FRBSPORT |
| **Level** | Subfunktion |
| **Primary Actor** | Bruger (Patient eller Behandler) |
| **Stakeholders and Interest** | Patient: Kan kontakte sin behandler hurtig og nemt.  Behandler: Kan sende beskeder til sine patienter hurtig og nemt.  Virksomhed: Kan bevise overfor kunder og myndighederne kommunikationen mellem kunder og behandlere i forhold til klager eller opfølgning. |
| **Preconditions** | UC01 Vis beskedhistorik |
| **Success Guarantee** | Systemet har sendt brugerens besked. |
| **Main Success Scenario** | 1. Bruger angiver en besked. 2. Bruger vælger at sende beskeden. 3. Systemet gemmer beskeden i beskedhistorik. 4. Systemet præsenterer en opdateret beskedhistorik. |
| **Extensions** | 1a. Bruger har angivet en besked på mere end 255 tegn.   1. Systemet præsenterer fejlbeskeden ”Du kan ikke lave en besked på mere end 255 tegn”. 2. Forsæt fra trin 1 i Main Success Scenario.   2a. Bruger har ingen internet.   1. Systemet præsenterer fejlbeskeden ”Ingen internet. Prøv igen”. 2. Forsæt fra trin 1 i Main Success Scenario.   2b. Bruger prøver at sende en tom besked.   1. Forsæt fra trin 1 i Main Success Scenario. |
| **Special Requirements** | N/A |
| **Technology and Data Variations** | N/A |
| **Frequency of Occurrence** | Efter kundens behov. |
| **Miscellaneous** | N/A |