UC02

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case Section** | **Comment** |
| **Use Case Name** | Send besked |
| **Scope** | FRBSPORT |
| **Level** | Subfunktion |
| **Primary Actor** | Kunde |
| **Stakeholders and Interest** | Kunde: Kunden kan kontakte sin behandler hurtig og nemt.  Behandler: Kan få beskeder fra sine kunder uden aktivt skulle være konstant ved en telefon.  Virksomhed: Kan bevise overfor kunder og myndighederne kommunikationen mellem kunder og behandlere i forhold til klager eller opfølgning. |
| **Preconditions** | UC01 Åbn beskeder |
| **Success Guarantee** | Systemet har sendt kundens besked til deres behandler. |
| **Main Success Scenario** | 1. Brugeren angiver en besked. 2. Brugeren vælger at sende beskeden. 3. Systemet præsenterer at beskeden er sendt. |
| **Extensions** | 1a. Brugeren har angivet en besked på mere end 255 tegn.   1. Systemet præsenterer fejlbeskeden ”Du kan ikke lave en besked på mere en 255 tegn. Prøv at dele den op i to eller flere beskeder.”. 2. Forsæt fra trin 1 i Main Success Scenario.   2a. Brugeren har ingen internet.   1. Systemet præsenterer fejlbeskeden ”Kan ikke sende beskeden pga. manglende internet. Prøv igen”. 2. Forsæt fra trin 1 i Main Success Scenario.   2b. Brugeren prøver at sende en tom besked.   1. Forsæt fra trin 1 i Main Success Scenario. |
| **Special Requirements** | N/A |
| **Technology and Data Variations** | N/A |
| **Frequency of Occurrence** | Efter kundens behov. |
| **Miscellaneous** | N/A |